

ANALISIS *LOAD* FAKTOR ANGKUTAN UMUM TRANS METRO DEWATA PASCA PANDEMI COVID 19 DAN PEMBERLAKUAN TARIF

(STUDI KASUS KORIDOR 1 *CENTRAL* PARKIR KUTA, BADUNG – TERMINAL PESIAPAN, TABANAN)

Dwi Wahyu Hidayat*¹, Rahmat Ahmad², Putu Eka Suartawan³

^{1,2,3} Prodi Manajemen Transportasi Jalan, Politeknik Transportasi Darat Bali, Indonesia
email: *¹dwi.wahyu@poltradabali.ac.id, ²putu.eka@poltradabali.ac.id, ³rahmat@poltradabali.ac.id

Abstrak

Penggunaan angkutan umum adalah esensial untuk mobilitas dan mengurangi kemacetan. Di Bali, Trans Metro Dewata, layanan BRT eksklusif, diperkenalkan untuk mengurangi kendaraan pribadi. Peningkatan kualitas layanan BRT tergantung pada manajemen, kenyamanan, konversi moda, dan konsistensi tarif. Pada 31 Oktober 2022, Trans Metro Dewata mulai memungut tarif penumpang sebesar Rp.4.400. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kualitas pelayanan Trans Metro Dewata selama pandemi dan dengan tarif baru. Hal ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada masyarakat tentang kualitas layanan bus Trans Metro Dewata dan mendorong penggunaan angkutan umum sebagai alternatif utama untuk mengurangi kemacetan di Bali. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui perbandingan kualitas pelayanan Bus Trans Metro Dewata khususnya selama pandemi dan setelah diberlakukannya tarif Trans Metro Dewata, hal ini agar memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kualitas pelayanan bus trans metro dewata serta dapat mengedukasi masyarakat untuk meningkatkan penggunaan angkutan umum sebagai moda utama khususnya bus trans metro dewata yang nantinya diharapkan dapat mengurangi kasus kemacetan di Bali. Sedangkan metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Hasil penelitian ini yaitu *load faktor* rata-rata pada tahun 2022 adalah 4% sedangkan pada tahun 2023 mencapai 13%.

Kata Kunci : angkutan umum, tingkat pelayanan, trans metro

Abstract

The use of public transportation is essential for mobility and reducing congestion. In Bali, the exclusive BRT service called Trans Metro Dewata was introduced to alleviate private vehicle usage. Enhancing the quality of BRT services depends on management, comfort, mode conversion, and fare consistency. On October 31, 2022, Trans Metro Dewata commenced charging passengers a fee of Rp. 4,400. The aim of this study is to evaluate the quality of Trans Metro Dewata's service during the pandemic and under the new fare structure. It aims to provide an overview to the public regarding the quality of the Trans Metro Dewata bus service and promote public transportation as the primary alternative to alleviate congestion in Bali. The research goal is to compare the quality of service provided by Trans Metro Dewata specifically during the pandemic and after the implementation of the new fare system. This is intended to offer insight into the quality of service provided by the Trans Metro Dewata bus, educating the public to increase the use of public transportation, particularly the Trans Metro Dewata bus, in hopes of reducing congestion in Bali. The research methodology employed is quantitative. The study's findings reveal that the average load factor in 2022 was 4%, while it reached 13% in 2023.

Keywords: public transportation, service quality, trans metro

1. PENDAHULUAN

Kota Denpasar, sebagai ibu kota Provinsi Bali, memiliki jumlah penduduk yang besar dengan dukungan dari daerah sekitarnya. Pemerintah pusat mengidentifikasi Provinsi Bali sebagai salah satu kawasan metropolitan yang membutuhkan perkembangan. Transportasi memegang peranan penting dalam pembangunan ini, di mana ketersediaan angkutan umum sangat diperlukan untuk mengurangi kemacetan yang disebabkan oleh banyaknya kendaraan bermotor. Angkutan umum berperan besar dalam mobilitas masyarakat dan mengurangi penggunaan mobil pribadi. Peningkatan dalam layanan angkutan umum perlu dilakukan, seperti peningkatan ketepatan waktu, lokasi penjemputan yang jelas, dan peningkatan fasilitas terminal. Menurut BPS, Kota Denpasar pada tahun 2018 memiliki penduduk sekitar 930.600 jiwa, menunjukkan ketergantungan pada daerah pendukung seperti Kabupaten Padang, Kabupaten Gianyar, dan Kabupaten Tabanan. Oleh karena itu, pemerintah pusat telah mengidentifikasi enam kawasan metropolitan di luar Jawa untuk dikembangkan, termasuk kawasan metropolitan SARBAGITA di Provinsi Bali (Hendrialdi dkk., 2021).

Trans Metro Dewata adalah upaya pemerintah untuk mengurangi penggunaan kendaraan pribadi melalui sistem BRT. BRT (Bus Rapid Transit) didefinisikan sebagai sistem transportasi berkualitas tinggi yang meliputi aspek keamanan, kenyamanan, ketepatan waktu, infrastruktur, dan sistem transportasi yang terorganisir dengan baik (Tahir, 2005). Meskipun awalnya gratis, sejak Oktober 2022 diberlakukan tarif. Angkutan umum sering menjadi kunci kesuksesan sistem transportasi perkotaan. Semakin baik layanan angkutan umum di suatu kota, maka akan semakin baik pula sistem transportasi di kota tersebut (Afriadi, dkk., 2013).

Bus perkotaan tidak lagi menjadi pilihan transportasi umum yang diminati. Penurunan permintaan terhadap bus perkotaan terlihat dari berkurangnya jumlah trayek yang dilayani (Arief Usman Hakim, 2021). Kenaikan dalam jumlah kendaraan harus sejalan dengan peningkatan infrastruktur. Jika infrastruktur tidak memadai, mobilitas yang semakin meningkat dari tahun ke tahun akan menjadi masalah transportasi jalan di masa depan jika tidak ditangani dengan baik (Oktopianto, Prasetyo, dkk., 2021).

Dilansir oleh Tribun.com Denpasar pada tanggal 10 Januari 2022, mulai tanggal 31 Oktober 2022, Trans Metro Dewata sudah memberlakukan tarif sebesar Rp.4.400 kepada penumpang. Dengan peningkatan kualitas manajemen dan penyempurnaan kebijakan BRT, diharapkan kualitas layanan BRT dapat ditingkatkan secara langsung maupun tidak langsung. Aspek manajemen yang penting meliputi kenyamanan, mulai dari lingkungan permukiman hingga terminal, kemudahan konversi moda, dan pengelolaan tarif yang konsisten (Samad, dkk., 2019). Untuk meningkatkan aksesibilitas angkutan umum, perlu dilakukan peningkatan lanjutan, seperti peningkatan kejelasan waktu keberangkatan, peningkatan layanan terminal, keamanan, dan kenyamanan (Soimun, dkk., 2021).

2. METODE

Menurut Sukmadinata (2005), metode penelitian adalah suatu pendekatan yang digunakan guna mencapai tujuan dalam suatu penelitian. Prinsip dasar dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data yang akan dianalisis.

Dalam kerangka penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah metode kuantitatif yang mengharuskan penggunaan data berupa angka untuk memperkuat validitas penelitian ini. Data yang menjadi dasar penelitian diperoleh melalui survei langsung di lapangan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan penelitian sampai bulan April tahun 2023 adalah pengumpulan data melalui survei yaitu survei Statis, Dinamis dan Wawancara. Kegiatan penelitian dilaksanakan di dalam bus, di terminal serta wawancara kepada penumpang.

3.1. Survey Dinamis

3.1.1. Data Penumpang naik dan turun pada tahun 2022

Tabel 1. Data naik turun penumpang pada hari minggu (12-02-2022) trayek K 01 arah sentral parkir kuta badung-terminal persiapan plat nomor: DK 7301 AG tahun 2022

No	Ruas	Waktu Perjalanan (Menit)	Ruas	PNP Naik	PNP Turun	Jml PNP	Load Factor
1	Sentral Parkir Kuta Badung	-		1	0	1	3%
2	Trans Studio Barat	7.00		0	0	1	3%
3	Pulau Galang Barat	4.09		0	0	1	3%
4	Abian Timbul Barat	3.50		2	0	3	8%
5	Banjar Buagan Utara	3.37		0	0	3	8%
6	Banjar Monang Maning Barat	2.25		0	0	3	8%
7	Terminal Tegal Sari	1.55		0	0	3	8%
8	Cineplex	1.45		2	0	5	13%
9	Puri Kawan Jero Kuta	1.43		1	1	5	13%
10	Toyota Agung Automall Cokro	1.30		0	0	5	13%
11	Terminal Kota Denpasar (UBUNG)	1.33		7	0	12	30%
12	Banjar Petangan Gede Barat	4.00		0	2	10	25%
13	Pos kargo barat	4.00		0	1	9	23%
14	Pintu masuk puspem badung	10.00		0	0	9	23%
15	Simpang empat darma saba selatan	4.00		0	0	9	23%
16	RSUD kapal	2.00		0	0	9	23%
17	Pasar kapal barat	2.00		0	0	9	23%
18	simpang tiga panglan barat	1.00		0	0	9	23%
19	Terminal Mengwi	4.00		2	2	9	23%
20	Warung kita dewi sri	3.00		0	1	8	20%
21	Simpang Kauripan	3.00		0	0	8	20%
22	Simpang patung soekarno	3.00		0	1	7	18%
23	Sanggulan	2.00		1	0	8	20%
24	Simpang grogak selatan	1.00		0	0	8	20%
25	Surya abadi	1.36		0	0	8	20%
26	Simpang dukuh selatan	7.00		0	0	8	20%
27	Simpang gubug	2.29		0	0	8	20%
28	Terminal persiapan	8.00		0	8	0	0%
Average							16%

Sumber: Data Yang Diolah 2022

Diagram naik turun penumpang trayek K 01 arah Sentral Parkir Kuta Badung – Terminal Pesiapan.



Gambar 1. Diagram penumpang naik turun pada hari minggu (12-02-2022) di sentral parkir kuta – pesiapan dengan bus plat nomor: DK 7301 AG tahun 2022
 Sumber: data yang diolah 2022

Pada tahun 2022, dari data dan grafik penumpang naik dan turun pada rute K 01 Sentral Parkir Kuta Badung-Terminal Pesiapan pagi dengan Bus Trans Metro Dewata nomor DK 7301 AG, dengan load factor rata-rata untuk rute K 01 arah Sentral Parkir Kuta Badung - Terminal Pesiapan adalah sekitar 16%

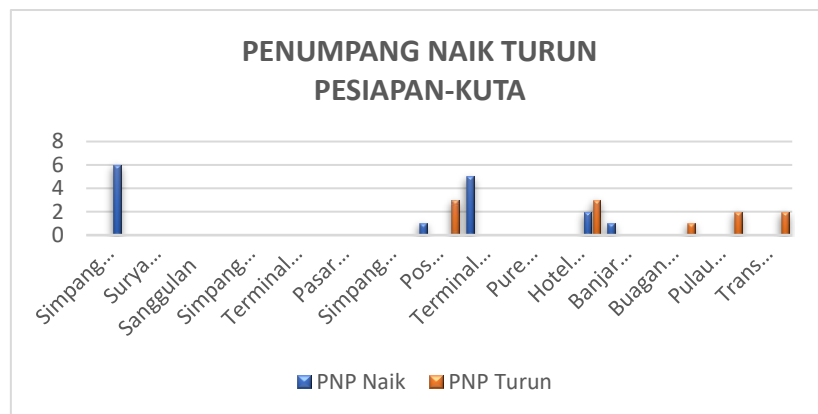
Tabel 2. Data naik turun penumpang di hari senin (13-02-2022) trayek k 01 arah terminal pesiapan-sentral parkir kuta badung dengan bus plat nomor: dk 7301 ag pada tahun 2022

No	Ruas	Waktu Perjalanan Ruas (Menit)	PNP Naik	PNP Turun	Jml PNP	Load Factor
1	Terminal Pesiapan	8.00	1	0	1	3%
2	Simpang gubug	2.00	0	0	1	3%
3	Simpang dukuh Utara	2.00	4	0	5	13%
4	Toko Sari Untung	3.00	0	0	5	13%
5	simpang Grogak Utara	5.00	0	0	5	13%
6	Swalayan Artasedana	2.07	0	2	7	18%
7	Terminal Kediri	1.50	0	0	7	18%
8	Patung Nyuwun Padi	1.38	0	0	7	18%
9	Abian Tuwung	1.28	0	0	7	18%
10	Terminal Mengwi	1.25	0	0	7	18%
11	Simpang tiga panglan utara	3.28	0	0	7	18%
12	Pasar kapal Timur	1.57	0	0	7	18%
13	RSUD kapal	2.44	0	0	7	18%
14	Simpang empat darma saba utara	0.45	0	0	7	18%
15	Pintu masuk puspem badung	2.30	0	0	7	18%
16	Pos kargo timur	0.45	1	0	8	20%
17	Banjar petangan gede timur	4.56	0	3	5	13%
18	Terminal ubung	3.32	5	0	10	25%
19	RS. Manuaba Timur	1.00	0	0	10	25%
20	Pure Jero Kuta	1.35	0	0	10	25%

21	Kawasan Heritage Gajah Mada	1.01	0	0	10	25%
22	Hotel Raya Hasanuddin	1.48	0	0	10	25%
23	Banjar Baler Tegal Griya	2.2	2	3	9	23%
24	Banjar Monang Maning Timur	2.00	1	0	10	25%
25	Sungai Buagan	1.30	0	0	10	25%
26	Buagan Selatan	2.55	0	0	10	25%
27	Banjar Abian Timbul Timur	2.30	0	1	9	23%
28	Pulau Galang Timur	2.00	0	0	9	23%
29	Imam Bonjol Square	4.00	0	2	7	18%
30	Trans Studio Timur	2.00	0	0	7	18%
31	Sentral Parkir Kuta Badung	3.00	0	7	0	0%
Average						18%

Sumber: Data Yang Diolah 2023

Diagram naik turun penumpang trayek K 01 arah Terminal Pesiapan - Sentral Parkir Kuta Badung.



Gambar 2. Diagram penumpang naik turun pada hari senin (13-02-2022) pesiapan – kuta sentral parkir kuta badung dengan bus plat nomor: DK 7301 AG

Sumber: Data Yang Diolah 2022

Pada tahun 2022, data dan grafik menunjukkan bahwa pada rute K 01 dari Terminal Pesiapan-Sentral Parkir Kuta Badung dengan Bus Plat nomor DK 7301 AG dengan load factor rata-rata untuk rute K 01 arah Terminal Pesiapan - Sentral Parkir Kuta Badung adalah sekitar 18%.

3.1.2. Data Penumpang naik dan turun pada tahun 2023

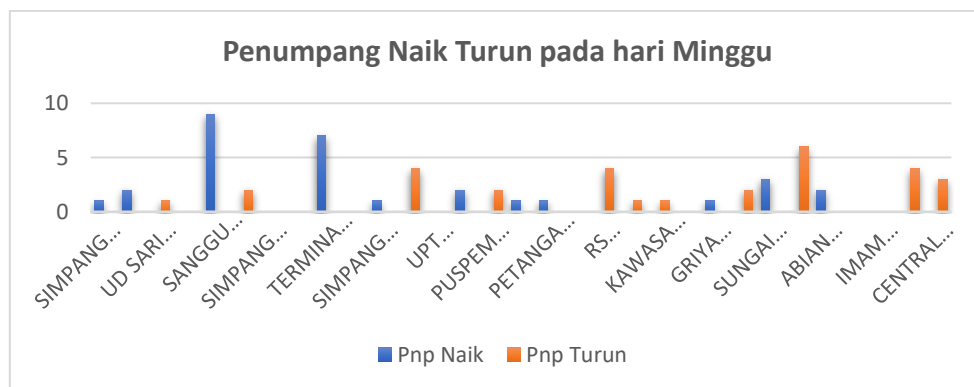
Tabel 3. Data naik turun penumpang pada hari minggu (18-03-2023) trayek k 01 arah terminal pesiapan-sentral parkir kuta dengan bus plat nomor: DK 7301 AG pada Tahun 2023

No	Ruas	Waktu Perjalanan Ruas (Menit)	PNP Naik	PNP Turun	Jml PNP	Load Factor
1	SIMPANG DUKUH	0,035	1	0	1	3%
2	PT KALAM IMRAN FAROK	0,016	2	0	3	8%
3	UD SARI UNTUNG	0,066	0	1	2	5%
4	SIMPANG GROKGAK	0,015	0	0	2	5%
5	SANGGULAN	0,023	9	0	11	28%

6	TERMINAL KEDIRI	0,049	0	2	9	23%
7	SIMPANG KAURIPAN	0,036	0	0	9	23%
8	ABIAN TUWUNG	0,038		0	9	23%
9	TERMINAL MENGWI	0,076	7	0	16	40%
10	PASAR BRINGKIT	0,034	0	0	16	40%
11	SIMPANG 3 PANGLAN	0,049	1	0	17	43%
12	PASAR KAPAL	0,011	0	4	13	33%
13	UPT BENIH PERIKANAN	0,036	0	0		0%
14	SIMPANG 4 DARMA SABA	0,013	2	0	15	38%
15	PUSPEM BADUNG	0,085	0	2	13	33%
16	POS KARGO	0,081	1	0	14	35%
17	PETANGAN GEDE	0,048	1	0	15	38%
18	TERMINAL UBUNG	0,053	0	0	15	38%
19	RS MANUABA	0,039	0	4	11	28%
20	PURI AGUNG JROKUTA	0,034	0	1	10	25%
21	KAWASAN HERITAGE GAJAH MADA	0,03	0	1	9	23%
22	HOTEL RAYA HASANUDIN	0,024	0	0	9	23%
23	GRIYA TEGAL	0,037	1	0	10	25%
24	MONANG MANING	0,032	0	2	8	20%
25	SUNGAI BUAGAN	0,04	3	0	11	28%
26	BUAGAN SELATAN	0,047	0	6	5	13%
27	ABIAN TIMBUL	0,042	2	0	7	18%
28	PULAU GALANG	0,029	0	0	7	18%
29	IMAM BONJOL SQUARE	0,018	0	0	7	18%
30	TRANS STUDIO TIMUR	0,011	0	4	3	8%
31	CENTRAL PARKIR KUTA	0,11	0	3	0	0%
Average						22%

Sumber: data yang diolah 2023

Diagram naik turun penumpang trayek K 01 arah Terminal Pesiapan - Sentral Parkir Kuta Badung.



Gambar 3. Diagram penumpang naik turun pada hari minggu (18-03-2023) pesiapan – kuta dengan bus plat nomor: DK 7301 AG

Sumber: Data Yang Diolah 2023

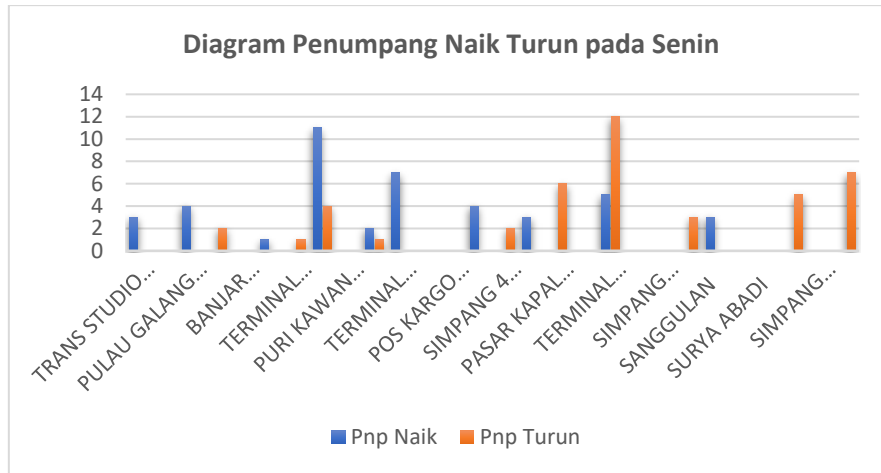
Pada hari pertama, hari Minggu, data load factor rata-rata untuk rute K 01 arah Terminal Pesiapan - Sentral Parkir Kuta Badung adalah sekitar 22%.

Tabel 4. Data naik turun penumpang pada senin (19-03-2023) pada k 01 rute dari sentral parkir kuta badung -terminal pesiapan bus plat nomor: DK 7301 AG Tahun 2023.

No	Ruas	Waktu Perjalanan Ruas (Menit)	PNP Naik	PNP Turun	Jml PNP	Load Factor
1	TRANS STUDIO BARAT	0,08	3	0	3	8%
2	TRANS STUDIO BARAT	0,08	0	0	3	8%
3	PULAU GALANG BARAT	0,02	4	0	7	18%
4	ABIAN TIMBUL BARAT	0,099	0	2	5	13%
5	BANJAR BUAGAN UTARA	0,187	0	0	5	13%
6	BANJAR MONANG MANING BARAT	0,043	1	0	6	15%
7	TERMINAL TEGAL SARI	0,051	0	1	5	13%
8	CINEPLEX DENPASAR	0,03	11	4	12	30%
9	PURI KAWAN JROKUTA	0,036	0	0	12	30%
10	TOYOTA AGUNG AUTOMALL COKRO	0,041	2	1	13	33%
11	TERMINAL UBUNG	0,044	7	0	20	50%
12	BANJAR PETANGAN GEDE BARAT	0,057	0	0	20	50%
13	POS KARGO BARAT	0,031	0	0	20	50%
14	PUSPEM BADUNG	0,312	4	0	24	60%
15	SIMPANG 4 DARMA SABA	0,068	0	2	22	55%
16	RSUD KAPAL	0,02	3	0	25	63%
17	PASAR KAPAL BARAT	0,045	0	6	19	48%
18	SIMPANG 3 PANGLAN	0,019	0	0	19	48%
19	TERMINAL MENGWI	0,081	5	12	12	30%
20	WARUNG KITA DEWI SRI	0,064	0	0	12	30%
21	SIMPANG KAURIPAN	0,013	0	0	12	30%
22	SIMPANG PATUNG SOEKARNO	0,045	0	3	9	23%
23	SANGGULAN	0,018	3	0	12	30%
24	SIMPANG GROKGAK	0,035	0	0	12	30%
25	SURYA ABADI	0,036	0	0	12	30%
26	SIMPANG DUKUH SELATAN	0,051	0	5	7	18%
27	SIMPANG GUBUG SELATAN	0,012	0	0	7	18%
28	TERMINAL PESIAPAN	0,045	0	7	0	0%
Average						30%

Sumber: data yang diolah 2023

Diagram naik turun penumpang trayek K 01 arah Sentral Parkir Kuta Badung – Terminal Pesiapan.



Gambar 4. Diagram penumpang naik turun pada senin (19-03-2023) pesiapan – kuta bus bus plat nomor: DK 7301 AG

Sumber: Data Yang Diolah 2023

Dari data penumpang naik dan turun pada rute K 01 Sentral Parkir Kuta Badung-Terminal Pesiapan pagi dengan Bus Trans Metro Dewata nomor DK 7301 AG, dan grafik naik turun penumpang pada hari kedua diperoleh, *load factor* rata-rata trayek K 01 arah Sentral Parkir Kuta Badung – Terminal Pesiapan yaitu 30%.

3.2. Survey Statis

3.2.1. Data Survey Statis Pada tahun 2022

Tabel 5. Data survei statis halte swalayan artasedana pada tahun 2022 arah terminal pesiapan-sentral parkir kuta pada hari minggu

Rekap Data Halte Swalayan Artasedana pada Hari Minggu (12-02-2022)										
No.	Kode Bus	TNKB	Waktu Kedatangan	Waktu Keberangkatan	Jumlah Penumpang Berangkat	Headway	Lay Over Time	Load Factor	Travel Time	
1	(TB-I-02),K1B	DK 7310 AG	09:06:32	09:06:34	2		00:00:02	5%		
2	(TB-I-03),K1B	DK 7312 AG	09:26:28	09:26:34	2	00:19:54	00:00:06	5%		
3	(TB-I-04),K1B	DK 7309 AG	09:41:13	09:41:18	1	00:14:39	00:00:05	3%		
4	(TB-I-05),K1B	DK 7301 AG	09:43:40	09:43:42	0	00:02:22	00:00:02	0%		
5	(TB-I-06),K1B	DK 7306 AG	09:47:00	09:47:03	3	00:03:18	00:00:03	8%		
6	(TB-I-07),K1B	DK 7314 AG	09:59:33	09:59:36	1	00:12:30	00:00:03	3%		
7	(TB-I-09),K1B	DK 7280 AG	10:23:37	10:23:39	0	00:24:01	00:00:02	0%		
8	(TB-I-10),K1B	DK 7290 AG	10:25:12	10:25:16	6	00:01:33	00:00:04	15%		
9	(TB-I-08),K1B	DK 7315 AG	10:37:40	10:37:42	0	00:12:24	00:00:02	0%		
10	(TB-I-11),K1B	DK 7284 AG	10:42:08	10:42:12	4	00:04:26	00:00:04	10%		
11	(TB-I-12),K1B	DK 7298 AG	10:47:48	10:47:51	1	00:05:36	00:00:03	3%		
12	(TB-I-13),K1B	DK 7278 AG	10:50:57	10:50:59	0	00:03:06	00:00:02	0%		
13	(TB-I-14),K1B	DK 7286 AG	10:59:47	10:59:51	3	00:08:48	00:00:04	8%		

Tabel 6. Data survei statis halte swalayan artasedana pada tahun 2022 arah terminal pesiapan-sentral parkir kuta pada hari senin

Rekap Data Halte Swalayan Artasedana pada Hari Senin (13-02-2022)										
No.	Kode Bus	TNKB	Waktu Kedatangan	Waktu Keberangkatan	Jumlah Penumpang Berangkat	Headway	Lay Over Time	Load Factor	Travel Time	
1	(TB-I-02),K1B	DK 7310 AG	09:01:44	09:01:46	2		00:00:02	5%		
2	(TB-I-03),K1B	DK 7312 AG	09:41:28	09:41:31	3	00:39:42	00:00:03	8%		
3	(TB-I-04),K1B	DK 7309 AG	09:54:13	09:54:15	1	00:12:42	00:00:02	3%		
4	(TB-I-05),K1B	DK 7301 AG	10:08:40	10:08:42	2	00:14:25	00:00:02	5%		
5	(TB-I-06),K1B	DK 7306 AG	10:14:21	10:14:24	1	00:05:39	00:00:03	3%		
6	(TB-I-07),K1B	DK 7314 AG	10:24:29	10:24:32	3	00:10:05	00:00:03	8%		
7	(TB-I-09),K1B	DK 7280 AG	10:35:17	10:35:19	1	00:10:45	00:00:02	3%		
8	(TB-I-10),K1B	DK 7290 AG	10:44:16	10:44:20	4	00:08:57	00:00:04	10%		
9	(TB-I-08),K1B	DK 7315 AG	10:52:22	10:52:24	2	00:08:02	00:00:02	5%		
10	(TB-I-11),K1B	DK 7284 AG	11:06:14	11:06:16	1	00:13:50	00:00:02	3%		
11	(TB-I-12),K1B	DK 7298 AG	11:14:01	11:14:04	1	00:07:45	00:00:03	3%		
12	(TB-I-13),K1B	DK 7278 AG	11:21:44	11:21:47	2	00:07:40	00:00:03	5%		
13	(TB-I-14),K1B	DK 7286 AG	11:32:51	11:32:55	4	00:11:04	00:00:04	10%		

Tabel 7. Analisis data survey statis halte swalayan artasedana tabanan pada hari minggu tahun 2022

Analisis Survey Statis Halte Swalayan Artasedana					
Headway Rata-rata	00:09:23	Headway Tercepat	00:02:22	Headway Terlama	00:24:01
Load Factor Rata-rata	4%	Load Factor Terbanyak	15%	Load Factor Paling Sedikit	0%
Lay Over Time Rata-rata	00:00:03	Lay Over Time Tercepat	00:00:02	Lay Over Time Terlama	00:00:06
Jumlah Penumpang Rata-rata	2	Jumlah Penumpang Terbanyak	6	Jumlah Penumpang Paling Sedikit	0

Tabel 8. Analisis data survey statis halte swalayan artasedana tabanan pada hari senin tahun 2022

Analisis Survey Statis Halte Swalayan Artasedana					
Headway Rata-rata	00:12:33	Headway Tercepat	00:07:40	Headway Terlama	00:39:42
Load Factor Rata-rata	5%	Load Factor Terbanyak	10%	Load Factor Paling Sedikit	3%
Lay Over Time Rata-rata	00:00:03	Lay Over Time Tercepat	00:00:02	Lay Over Time Terlama	00:00:04
Jumlah Penumpang Rata-rata	2	Jumlah Penumpang Terbanyak	4	Jumlah Penumpang Paling Sedikit	1

Load factor rata-rata dari bus yang melintas pada hari minggu adalah 4%, load factor terbanyak 15% dan juga banyak bus yang sepi penumpang sehingga load factornya 0%. Load factor rata-rata dari bus yang melintas pada hari Senin mencapai 5%, load factor terbanyak 10% dan juga banyak bus yang sepi penumpang sehingga load factornya 3%.

3.2.2. Data Survey Statis 2023

Tabel 9. Data survei statis halte swalayan artasedana pada tahun 2023 arah terminal persiapan-sentral parkir kuta pada hari minggu 18-03-2023

Rekap Data Halte Swalayan Artasedana pada Hari Minggu (18-03-2023)									
No.	Kode Bus	TNKB	Waktu Kedatangan	Waktu Keberangkatan	Jumlah Penumpang Berangkat	Headway	Lay Over Time	Load Factor	Travel Time
1	(TB-I-02),K1B	DK 7310 AG	09:18:16	09:18:19	3		00:00:03	8%	
2	(TB-I-03),K1B	DK 7312 AG	09:23:21	09:23:24	4	00:05:02	00:00:03	10%	
3	(TB-I-04),K1B	DK 7309 AG	09:29:47	09:29:50	4	00:06:23	00:00:03	10%	
4	(TB-I-05),K1B	DK 7301 AG	09:33:14	09:33:16	2	00:03:24	00:00:02	5%	
5	(TB-I-06),K1B	DK 7306 AG	09:39:56	09:39:59	4	00:06:40	00:00:03	10%	
6	(TB-I-07),K1B	DK 7314 AG	09:42:55	09:42:56	1	00:02:56	00:00:01	3%	
7	(TB-I-09),K1B	DK 7280 AG	09:48:17	09:48:19	1	00:05:21	00:00:02	3%	
8	(TB-I-10),K1B	DK 7290 AG	09:53:01	09:53:04	2	00:04:42	00:00:03	5%	
9	(TB-I-08),K1B	DK 7315 AG	10:00:59	10:01:06	6	00:07:55	00:00:07	15%	
10	(TB-I-11),K1B	DK 7284 AG	10:06:29	10:06:37	7	00:05:23	00:00:08	18%	
11	(TB-I-12),K1B	DK 7298 AG	10:14:16	10:14:19	4	00:07:39	00:00:03	10%	
12	(TB-I-13),K1B	DK 7278 AG	10:22:11	10:22:17	7	00:07:52	00:00:06	18%	
13	(TB-I-14),K1B	DK 7286 AG	10:26:15	10:26:18	5	00:03:58	00:00:03	13%	

Tabel 10. Data survei statis halte swalayan artasedana pada tahun 2023 arah terminal persiapan-sentral parkir kuta pada hari senin 19-03-2023

Rekap Data Halte Swalayan Artasedana pada Hari Senin (19-03-2023)									
No.	Kode Bus	TNKB	Waktu Kedatangan	Waktu Keberangkatan	Jumlah Penumpang Berangkat	Headway	Lay Over Time	Load Factor	Travel Time
1	(TB-I-02),K1B	DK 7310 AG	09:08:33	09:08:35	9		00:00:02	23%	
2	(TB-I-03),K1B	DK 7312 AG	09:11:28	09:11:31	5	00:02:53	00:00:03	13%	
3	(TB-I-04),K1B	DK 7309 AG	09:16:20	09:16:22	4	00:04:49	00:00:02	10%	
4	(TB-I-05),K1B	DK 7301 AG	09:22:37	09:22:39	3	00:06:15	00:00:02	8%	
5	(TB-I-06),K1B	DK 7306 AG	09:30:49	09:30:53	6	00:08:10	00:00:04	15%	
6	(TB-I-07),K1B	DK 7314 AG	09:36:11	09:36:13	3	00:05:18	00:00:02	8%	
7	(TB-I-09),K1B	DK 7280 AG	09:41:37	09:41:44	7	00:05:24	00:00:07	18%	
8	(TB-I-10),K1B	DK 7290 AG	09:50:02	09:50:06	4	00:08:18	00:00:04	10%	
9	(TB-I-08),K1B	DK 7315 AG	09:57:44	09:57:46	3	00:07:38	00:00:02	8%	
10	(TB-I-11),K1B	DK 7284 AG	10:02:08	10:02:11	4	00:04:22	00:00:03	10%	
11	(TB-I-12),K1B	DK 7298 AG	10:10:16	10:10:22	6	00:08:05	00:00:06	15%	
12	(TB-I-13),K1B	DK 7278 AG	10:17:27	10:17:31	6	00:07:05	00:00:04	15%	
13	(TB-I-14),K1B	DK 7286 AG	10:24:51	10:24:56	7	00:07:20	00:00:05	18%	

Tabel 11. Analisis data survey statis halte swalayan artasedana tabanan pada hari minggu tahun 2023

Analisis Survey Statis Halte Swalayan Artasedana					
Headway Rata-rata	00:05:36	Headway Tercepat	00:02:56	Headway Terlama	00:07:52
Load Factor Rata-rata	10%	Load Factor Terbanyak	18%	Load Factor Paling Sedikit	3%
Lay Over Time Rata-rata	00:00:04	Lay Over Time Tercepat	00:00:01	Lay Over Time Terlama	00:00:08
Jumlah Penumpang Rata-rata	4	Jumlah Penumpang Terbanyak	7	Jumlah Penumpang Paling Sedikit	1

Tabel 12. Analisis data survey statis halte swalayan artasedana tabanan pada hari senin tahun 2023

Analisis Survey Statis Halte Swalayan Artasedana					
Headway Rata-rata	00:06:18	Headway Tercepat	00:02:53	Headway Terlama	00:08:18
Load Factor Rata-rata	13%	Load Factor Terbanyak	23%	Load Factor Paling Sedikit	8%
Lay Over Time Rata-rata	00:00:04	Lay Over Time Tercepat	00:00:02	Lay Over Time Terlama	00:00:07
Jumlah Penumpang Rata-rata	5	Jumlah Penumpang Terbanyak	9	Jumlah Penumpang Paling Sedikit	3

Load Factor Load factor rata-rata dari bus yang melintas pada hari minggu adalah 10%, load factor terbanyak 18% dan juga banyak bus yang sepi penumpang sehingga load factornya 3%. Load factor rata-rata dari bus yang melintas pada hari Senin mencapai 13%, load factor terbanyak 23% dan juga banyak bus yang sepi penumpang sehingga load factornya .

4. KESIMPULAN

Berdasarkan data yang telah diolah yaitu load factor dari kendaraan maka akan diperoleh load factor rata-rata pada tahun 2021 yaitu 5% sedangkan pada tahun 2023 memiliki load factor rata-rata sebesar 11,25%. Pada tahun 2021 memiliki load factor terbanyak sebesar 35% dan pada tahun 2022 memiliki load factor tersebar yaitu 40%.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriadi, A., Herdiana, S., & Gustamola, W. (2013). Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kota Bandung Berdasarkan Persepsi Pengguna dan Pengelola. *Reka Loka*, x, 1–11.
- Arief Usman Hakim, M. F. (2021). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Bus Rapid Transit (Brt) Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto - Purbalingga. 319–326.
- Hendrialdi, H., Sueni, N. W. P., Soimun, A., & Rupaka, A. P. (2021). Angkutan Massal sebagai Alternatif Mengatasi Permasalahan Kemacetan Lalu Lintas Metropolitan Sarbagita. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(2), 79–86. <https://doi.org/10.52920/jttl.v2i2.20>
- Oktopianto, Y., & Anggara, R. D. (2022). Penilaian Tingkat Risiko Keselamatan Jalan Pada Jalur Pariwisata. 6(1), 55–62.
- Oktopianto, Y., Nabil, M. J., & Arief, Y. M. (2021). SOSIALISASI KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN PENGEMUDI GOJEK DI KOTA TEGAL. *Kumawula : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 242 – 248.
- Oktopianto, Y., Prasetyo, T., & Maulana Arief, Y. (2021). Analisis Penanganan Daerah Rawan Kecelakaan Kabupaten Karanganyar. *Borneo Engineering : Jurnal Teknik Sipil*, 5(2), 201–214. <https://doi.org/10.35334/be.v5i2.2018>
- Samad, A., Wicaksono, A., Sulistio, H., & Djakfar, L. (2019). Kajian Peningkatan Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) di Yogyakarta. *Media Teknik Sipil*, 17(1), 1–8.
- Soimun, A., Prima Gilang Rupaka, A., Wayan Putu Sueni, N., & Hendrialdi. (2021). Identifikasi Aksesibilitas Angkutan Umum Dan Terminal Kawasan Metropolitan.